

Datenschutzerklärung zu logwien

Wir von logwien sind uns des hohen Stellenwerts bewusst, den Ihre personenbezogenen Daten genießen. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns strikt an die datenschutzrechtlichen Vorschriften. Im Folgenden finden Sie nähere Informationen darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten. Diese Informationen sind unverbindlich und haben keinen Vertragscharakter, sondern dienen nur dazu, Ihnen die mit logwien verbundenen Datenverarbeitungen zur Kenntnis zu bringen.

Mit logwien stellen Ihnen die unter Punkt 1 aufgelisteten Unternehmen (im Folgenden alle gemeinsam „teilnehmende Unternehmen“ oder einzeln „teilnehmendes Unternehmen“) ein gemeinsames Login bereit. Sie, als Nutzer, können somit mit denselben Login-Daten in die unterschiedlichen Services der an logwien teilnehmenden Unternehmen einsteigen und selbst verwalten, mit welchen Unternehmen Sie Ihre Daten teilen.

Im Rahmen dieses einheitlichen Authentifizierungssystems verarbeiten die teilnehmenden Unternehmen als Verantwortliche im Sinne des Artikel 4 Z 7 der EU-Datenschutzgrundverordnung 2016/679 (im Folgenden: „DSGVO“) personenbezogene Daten von Ihnen bzw. von Ihren Angestellten und/oder Organen (im Folgenden gemeinsam auch „Sie“, „Ihr“ oder „Ihre“).

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Details der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von logwien. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die Inhalte zu einer bestimmten oder bestimmbarer Person aufweisen, wie etwa Name, Geburtsdatum, Anschrift etc. (im Folgenden: „Daten“).

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

2. Datenverarbeitungen

2.1 Nutzung und Bereitstellung von logwien

2.2 Kundenservice

2.3 Externe Single-Sign-On-Dienste

2.4 Verbesserung der Sicherheit

2.5 Verbesserung des Nutzungserlebnisses

2.6 Funktionsnotwendige Cookies

2.7 Stammdatenverwaltung

2.8 Feedback

2.9 Kontaktformular

2.10. Zuletzt benutzt

3. Ihre Rechte

3.1 Recht auf Auskunft

3.2 Recht auf Berichtigung und Löschung

3.3 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

3.4 Widerspruchsrecht

3.5 Beschwerderecht

3.6 An wen können Sie sich zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte wenden?

1. WER IST FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN VERANTWORTLICH?

Mit dem logwien bieten wir einen zentralen Zugang zu den verschiedenen Online Services der teilnehmenden Unternehmen an. Beim Betrieb der Website log.wien und im Zuge des gemeinsamen Login werden die nachstehenden Unternehmen als gemeinsame Verantwortliche im Sinne des Art 26 DSGVO tätig:

- WIENER STADTWERKE GmbH ("WSTW")
 - Thomas-Klestil-Platz 13
 - 1030 Wien
- Wien Energie GmbH
 - Thomas-Klestil-Platz 14
 - 1030 Wien
- Wiener Linien GmbH & Co KG
 - Erdbergstraße 202
 - 1030 Wien
- Wiener Lokalbahnen GmbH
 - Purkytgasse 1B
 - 1230 Wien
- Wiener Netze GmbH
 - Erdbergstraße 236
 - 1110 Wien
- Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG
 - Thomas-Klestil-Platz 14
 - 1030 Wien
- Friedhöfe Wien GmbH
 - Simmeringer Hauptstraße 339
 - 1110 Wien
- WIPARK Garagen GmbH
 - Thomas-Klestil-Platz 13
 - 1030 Wien
- Bestattung Wien GmbH
 - Simmeringer Hauptstraße 339
 - 1110 Wien
- ARAC GmbH

- Louise-Piëch-Straße 2
- 5020 Salzburg

Die oben genannten Unternehmen stellen logwien und die dazugehörige Webseite – auf Grundlage einer Vereinbarung gemäß Art 26 DSGVO – gemeinsam zur Verfügung.

Über diesen Austausch von Nutzerdaten hinaus findet keine Verknüpfung der in den jeweiligen Services hinterlegten Kundendaten statt. Insbesondere verbleiben die Kundendaten unter der ausschließlichen Kontrolle des jeweiligen teilnehmenden Unternehmens. Sie als Kunde können jederzeit selbst bestimmen, mit welchen Unternehmen Sie Ihre Daten teilen.

2. DATENVERARBEITUNGEN

Wir beschreiben die Datenverarbeitungen im Folgenden nach den im Zusammenhang mit logwien stehenden Zwecken (u.a. Bereitstellung von logwien, funktionsnotwendige Cookies, Social Logins).

2.1 Nutzung und Bereitstellung von logwien

2.1.1 Welche Daten werden verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese Daten?

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen des Registrierungs- und Login-Prozesses von Ihnen erhalten. Zu den verarbeiteten Daten zählen insbesondere folgende („Nutzerdaten“):

Daten, die Sie uns bereitstellen:

- Name
- Anrede
- Adresse
- E-Mail
- Kennwort

Daten für die Nutzung von logwien:

- User ID
- mit dem Account verknüpfte Online Services
- IP-Adresse
- Registrierungsdatum
- Letzter Login
- Session-ID
- Fehlgeschlagene Logins
- E-Mail-Verifikation
- Identity Provider

Darüber hinaus erfasst unser System bei jedem Aufruf der Website log.wien, auf welcher der Login-Service logwien bereitgestellt wird, und bei der Nutzung des Service (d.h. wenn mittels

logwien ein Login stattfindet) automatisiert Daten und Informationen vom Betriebssystem des aufrufenden Endgeräts. Dies umfasst folgende Daten („Systemdaten“):

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version,
- Sprache und Version der Browsersoftware,
- Betriebssystem des Nutzers und dessen Oberfläche,
- IP-Adresse des Nutzers,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs und Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT),
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode,
- übertragene Datenmenge,
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt,
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden

Diese Daten werden auch in den Logfiles unseres Systems gespeichert.

2.1.2 Für welche Zwecke und auf welchen Rechtsgrundlagen werden Ihre Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten die oben genannten Nutzerdaten zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten gemäß den [Nutzungsbedingungen](#) (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Wir verarbeiten die oben genannten Systemdaten zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO) und aufgrund der Erforderlichkeit zur Bereitstellung der Website (§ 165 Abs 3 TKG 2021) zu folgenden Zwecken:

- Die vorübergehende Speicherung der Daten durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an das Endgerät des Nutzers und die Bereitstellung von logwien zu ermöglichen. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website und logwien sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und logwien sowie zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme.
- Wir verarbeiten Ihre Daten und Logfiles zur Findung von Fehlern und zu Analysezielen. Dies dient der Steigerung der Funktionalität und Effizienz der jeweiligen Services sowie der Kundenzufriedenheit.
- Zur Sicherstellung der einwandfreien Identität vergleichen wir die im Zuge der Registrierung vom User angegebenen E-Mail-Adresse. Dieses „Matching“ beruht auf unserem überwiegenden berechtigten Interesse an der eindeutigen Identifizierung und Zuordnung.

Ihre Daten werden nicht für automatisierte Entscheidungsfindung verwendet.

Sie können der Datenverarbeitung unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO widersprechen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter "Ihre Rechte".

2.1.3 An wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Ihre Daten werden an folgende Empfänger weitergegeben:

Der gemeinsame Nutzeraccount wird von der folgenden Auftragsverarbeiterin zur Verfügung gestellt:

- logwien GmbH
 - Thomas-Klestil-Platz 13
 - 1030 Wien.
- WIENER STADTWERKE GmbH
 - Thomas-Klestil-Platz 13
 - 1030 Wien

im Folgenden: „WSTW“

Die WSTW bedient sich ihrerseits der folgenden Auftragsverarbeiter für die technische Umsetzung:

- WienIT GmbH
 - Thomas-Klestil-Platz 13
 - 1030 Wien

im Folgenden: „WienIT“

Die WienIT setzt logwien für die gemeinsamen Verantwortlichen – auf Grundlage einer Auftragsverarbeitervereinbarung gemäß Art 28 DSGVO – technisch um.

Auch im Zusammenhang mit der Durchführung der im Oktober 2024 erfolgenden Migration der Nutzungsverträge von den gemeinsamen Verantwortlichen auf die logwien GmbH und der diesbezüglichen Korrespondenz mit den Kunden fungiert die folgende Gesellschaft vorübergehend als Auftragsverarbeiterin:

- logwien GmbH
 - Thomas-Klestil-Platz 13
 - 1030 Wien.

Ihre Daten werden im Zusammenhang mit der Nutzung und Bereitstellung von logwien nicht in ein Drittland außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt.

2.1.4 Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Grundsätzlich bewahren wir Ihre Login-Daten auf, solange Sie einen Account bei einem der an logwien teilnehmenden Unternehmen haben. Wenn Ihr Konto im Zuge einer Systemumstellung auf logwien angelegt wurde, speichern wir Ihre Login-Daten noch maximal weitere 14 Monate, um eine Aktivierung auf Ihren Wunsch gewährleisten zu können. Sofern innerhalb der Frist keine Aktivierung erfolgt, werden Ihre Daten gelöscht.

Ihr Account und die damit verbundenen personenbezogenen Daten („Nutzerdaten“) bleiben grundsätzlich für die Dauer des Vertrags bestehen bzw. so lange bestehen, bis Sie diesen löschen. Sie können Ihren Account in den Einstellungen unter „Mein Profil“ löschen oder Ihre Löschung schriftlich per Brief oder per E-Mail beantragen (Sie finden die Kontaktdaten in Punkt 1. und 3.6). Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten daraufhin unverzüglich. Darüber hinaus

löschen wir Ihren Account und die damit verbundenen personenbezogenen Daten nach Inaktivität des Accounts über einen Zeitraum von drei Jahren.

Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles werden diese nach Ende der Session gelöscht.

Darüber hinaus speichern wir die IP-Adresse sowie den Zeitpunkt Ihrer Logins und den Zeitpunkt Ihrer Registrierung zu Dokumentations- und Sicherheitszwecken sowie Servicezwecken bis zur Löschung Ihres Accounts.

Die in logwien erstellten Verknüpfungen zu den teilnehmenden Unternehmen können unter Umständen nicht auf der jeweiligen Partnerseite gelöscht werden, wenn dies Ihre einzige Zugangsmöglichkeit zu dem Online-Service des teilnehmenden Unternehmens ist. Sollten Sie eine Löschung bzw. Entknüpfung vornehmen wollen, können Sie sich an das jeweilige teilnehmende Unternehmen oder den Kundenservice wenden.

2.2 Kundenservice

a) Für welche Zwecke und auf welchen Rechtsgrundlagen werden Ihre Daten verarbeitet?

Wenn Sie den logwien-Kundenservice kontaktieren, der von der WIEN ENERGIE GmbH betrieben wird, verarbeiten wir Ihre Daten zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage. Rechtsgrundlage hierfür ist die Erfüllung Ihres Vertrages mit dem jeweiligen teilnehmenden Unternehmen (Art. 6 Abs.1 lit b DSGVO).

b) Welche Daten werden verarbeitet, wie lange werden diese Daten gespeichert und an wen werden Sie weitergegeben?

Im Zuge des Kundenservices verarbeiten wir die von Ihnen im Rahmen der Anfrage angegebenen Daten. Wir speichern diese Daten solange dies zur Beantwortung Ihrer Anfrage und zu Dokumentationszwecken notwendig ist.

Sofern Ihr Vertragspartner nicht die WIEN ENERGIE GmbH ist, werden Ihre Daten an die WIEN ENERGIE GmbH, Thomas-Klestil-Platz 14, 1030 Wien, zur Bearbeitung der Anfrage als Auftragsverarbeiter weitergegeben.

2.3 Externe Single-Sign-On-Dienste

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin mit Google Sign-In, Facebook Login oder „Mit Apple anmelden“ bei logwien zu registrieren bzw. anzumelden.

a) Google Sign-In

Wir bieten auf unserer Website die Möglichkeit an, den „Google Sign-In“ zu nutzen. Beim Einsatz dieses Dienstes verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen. Anbieter dieses Dienstes ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland („Google Ireland“).

Für welche Zwecke werden Ihre Daten verarbeitet?

Wenn Sie auf den Google Sign-In Button klicken, den wir auf unserer Website integriert haben, werden Sie auf die Website von Google weitergeleitet, wo Sie sich mit Ihren Nutzungsdaten in Ihrem Google-Konto anmelden können. Damit Google Ireland Sie nach der Eingabe Ihrer Zugangsdaten und Bestätigung der Registrierung auf logwien zurückleiten kann, senden wir eine eindeutige Kennung Ihrer Browser-Sitzung an Google Ireland. Auf Basis dieser Session-ID kann Google Ireland nachvollziehen, wann Sie sich in logwien registrieren bzw. anmelden wollten.

In weiterer Folge übermittelt Google Ireland uns folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachnamen
- Profilbild
- Google-Nutzer-ID

Wir verwenden diese Daten, um die von Ihnen gewünschte Registrierung bzw. Anmeldung auf unserer Website durchzuführen.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung in Zusammenhang mit dem Google Sign-In finden Sie in den Google API Nutzungsbedingungen

unter <https://developers.google.com/terms?hl=de> und die Google API Nutzerdaten Datenschutzerklärung unter <https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy?hl=de>.

Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre ausdrückliche Zustimmung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Wie lange werden diese Daten gespeichert und an wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Informationen zur Weitergabe und Aufbewahrung Ihrer Daten im Zusammenhang mit dem logwien-Nutzeraccount finden Sie oben unter Punkt 2.1.3. und 2.1.4. dieser Datenschutzerklärung.

Wir können nicht ausschließen, dass Google Ireland Informationen darüber, dass Sie sich bei logwien registrieren oder anmelden möchten, an ihr Mutterunternehmen, die Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA („Google“) weiterleitet. Für die USA besteht ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission gemäß Art 45 DSGVO, wonach ein internationaler Datentransfer an nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifizierte Unternehmen zulässig ist. Wir leiten diese Informationen daher auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses an Google – ein nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziertes Unternehmen – weiter. Außerdem stützen wir die Weiterleitung der Informationen auf ihre ausdrückliche Zustimmung gemäß Art 49 Abs 1 lit a DSGVO.

Wir haben kein Wissen darüber und keinen Einfluss darauf, ob und wie lange Google Ireland oder Google Informationen darüber, dass Sie sich bei logwien registrieren oder anmelden möchten verarbeitet.

Sind Sie zur Bereitstellung der Daten verpflichtet?

Es besteht weder eine gesetzliche noch eine vertragliche Pflicht zur Bereitstellung der Daten. Die Übermittlung der Daten ist nur erforderlich, wenn Sie sich mittels Google Sign-In bei uns registrieren bzw. anmelden möchten. Wie bereits erwähnt haben Sie immer die Möglichkeit sich auch ohne Verwendung eines Single-Sign-On Dienstes bei logwien zu registrieren bzw. anzumelden.

b) Facebook Login

Wir bieten auf unserer Website die Möglichkeit an, den „Facebook Login“ zu nutzen. Beim Einsatz dieses Dienstes verarbeiten wir als gemeinsame Verantwortliche mit Meta Platforms

Ireland Ltd., Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Ireland („Meta Ireland“), personenbezogene Daten von Ihnen.

Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Wir haben mit Meta Ireland eine Vereinbarung gemäß Art. 26 Abs. 1 DSGVO über die gemeinsame Verarbeitung geschlossen, um die jeweiligen Verantwortlichkeiten für die Erfüllung der Verpflichtungen gemäß DSGVO hinsichtlich der gemeinsamen Verarbeitung festzulegen. Nähere Informationen zu unserer Vereinbarung mit Meta Ireland finden Sie hier: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

Wir haben mit Meta Ireland vereinbart, dass Meta Ireland dafür verantwortlich ist, die Rechte betroffener Personen gemäß Art. 15 bis 20 DSGVO hinsichtlich der von Meta Ireland nach der gemeinsamen Verarbeitung gespeicherten personenbezogenen Daten zu ermöglichen. Wir sind nach dieser Vereinbarung lediglich dafür verantwortlich, die Informationen bereitzustellen, wie sie in diesem Abschnitt der Datenschutzerklärung enthalten sind.

Nähere Informationen dazu, wie Meta Ireland personenbezogene Daten verarbeitet, einschließlich der Kontaktdaten von Meta Ireland und der Rechtsgrundlage, auf die Meta Ireland sich stützt, sowie die Möglichkeiten zur Wahrnehmung der Rechte betroffener Personen gegenüber Meta Ireland finden Sie in der Datenrichtlinie von Meta Ireland unter <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Wir weisen darauf hin, dass die gemeinsame Verarbeitung ausschließlich die Erhebung der personenbezogenen Daten und ihre Übermittlung an Meta Ireland umfasst. Die anschließende Verarbeitung von Daten durch Meta Ireland ist nicht Teil der gemeinsamen Verarbeitung. Für diese Datenverarbeitung ist Meta Ireland allein verantwortlich.

Für welche Zwecke werden Ihre Daten verarbeitet?

Wenn Sie auf den Facebook Login-Button klicken, den wir auf unserer Website integriert haben, werden Sie auf die Website von Facebook weitergeleitet, wo Sie sich mit Ihren Nutzungsdaten in Ihrem Facebook-Konto anmelden können. Damit Meta Ireland Sie nach der Eingabe Ihrer Zugangsdaten und Bestätigung der Registrierung auf logwien zurückleiten kann, senden wir eine eindeutige Kennung Ihrer Browser-Sitzung an Meta Ireland. Auf Basis dieser Session-ID kann Meta Ireland nachvollziehen, wann Sie sich in logwien registrieren bzw. anmelden wollten.

Bei der Anmeldung werden die von unserer Website geforderten Berechtigungen angezeigt. Wenn Sie zustimmen, übermittelt Meta Ireland uns folgende Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachnamen
- Geschlecht
- Facebook-Nutzer-ID

Wir verwenden diese Daten, um die von Ihnen gewünschte Registrierung bzw. Anmeldung auf unserer Website durchzuführen.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung in Zusammenhang mit dem Facebook Login finden Sie in den Nutzungsbedingungen von Facebook unter <https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools/>.

Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre ausdrückliche Zustimmung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Rechtsgrundlage für die durch Facebook durchgeführte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy> entnehmen.

Wie lange werden diese Daten gespeichert und an wen werden Ihre Daten weitergegeben

Informationen zur Weitergabe und Aufbewahrung Ihrer Daten im Zusammenhang mit dem logwien-Nutzeraccount finden Sie oben unter Punkt 2.1.3. und 2.1.4. dieser Datenschutzerklärung.

Wir können nicht ausschließen, dass Meta Ireland Informationen darüber, dass Sie sich bei logwien registrieren oder anmelden möchten, an ihr Mutterunternehmen, die Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, USA („Meta“) weiterleitet. Für die USA besteht ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission gemäß Art 45 DSGVO, wonach ein internationaler Datentransfer an nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifizierte Unternehmen zulässig ist. Wir leiten diese Informationen daher auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses an Meta – ein nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziertes Unternehmen – weiter. Außerdem stützen wir die Weiterleitung der Informationen auf ihre ausdrückliche Zustimmung gemäß Art 49 Abs 1 lit a DSGVO.

Wir haben kein Wissen darüber und keinen Einfluss darauf, ob und wie lange Meta Ireland oder Meta Informationen darüber, dass Sie sich bei logwien registrieren oder anmelden möchten verarbeitet

Sind Sie zur Bereitstellung der Daten verpflichtet?

Es besteht weder eine gesetzliche noch eine vertragliche Pflicht zur Bereitstellung der Daten. Die Übermittlung der Daten ist jedoch erforderlich, wenn Sie sich mittels Facebook Login bei uns registrieren bzw. anmelden möchten. Wie bereits erwähnt haben Sie immer die Möglichkeit sich auch ohne Verwendung eines Single-Sign-On Dienstes bei logwien zu registrieren bzw. anzumelden.

c) Mit Apple anmelden

Wir bieten auf unserer Website die Möglichkeit, „Mit Apple anmelden“ zu nutzen. Beim Einsatz dieses Dienstes verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen. Anbieter dieses Dienstes ist die Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014 („Apple“). Wir und Apple werden dabei jeweils als eigenständige Verantwortliche im Sinn der DSGVO tätig.

Für welche Zwecke werden Ihre Daten verarbeitet?

Wenn Sie auf den „Mit Apple anmelden“ Button klicken, den wir auf unserer Website integriert haben, werden Sie auf die Website von Apple weitergeleitet, wo Sie sich mit Ihren Nutzungsdaten in Ihrem Apple-Konto anmelden können. Damit Apple Sie nach der Eingabe Ihrer Zugangsdaten und Bestätigung der Registrierung auf logwien zurückleiten kann, senden wir eine eindeutige Kennung Ihrer Browser-Sitzung an Apple. Auf Basis dieser Session-ID kann Apple nachvollziehen, wann Sie sich in logwien registrieren bzw. anmelden wollten.

In weiterer Folge übermittelt Apple von uns folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachnamen

- Apple-Nutzer-ID

Wir verwenden diese Daten, um die von Ihnen gewünschte Registrierung bzw. Anmeldung auf unserer Website durchzuführen.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung in Zusammenhang mit „Mit Apple anmelden“ finden Sie in der Datenschutzerklärung von Apple zu „Mit Apple anmelden“ unter <https://support.apple.com/de-de/HT210699>.

Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre ausdrückliche Zustimmung (Art. 6 Abs. 1 lit. a iVm Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Wie lange werden diese Daten gespeichert und an wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Informationen zur Weitergabe und Aufbewahrung Ihrer Daten im Zusammenhang mit dem logwien-Nutzeraccount finden Sie oben unter Punkt 2.1.3. und 2.1.4. dieser Datenschutzerklärung.

Apple hat seinen Sitz in den USA, die nach Ansicht des EuGH über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügen. Wenn Ihre Daten in die USA übermittelt werden, besteht das Risiko, dass US-Behörden im Rahmen von Überwachungsprogrammen auf Ihre Daten zugreifen und Ihnen dagegen keine durchsetzbaren Rechte oder wirksamen Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen. Wir leiten Information darüber, dass Sie sich bei logwien registrieren oder anmelden möchten daher nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung an Apple weiter.

Wir haben kein Wissen darüber und keinen Einfluss darauf, ob und wie lange Apple Informationen darüber, dass Sie sich bei logwien registrieren oder anmelden möchten verarbeitet.

Sind Sie zur Bereitstellung der Daten verpflichtet?

Es besteht weder eine gesetzliche noch eine vertragliche Pflicht zur Bereitstellung der Daten. Die Übermittlung der Daten ist jedoch erforderlich, wenn Sie sich mittels „Mit Apple anmelden“ bei uns registrieren bzw. anmelden möchten. Wie bereits erwähnt haben Sie immer die Möglichkeit sich auch ohne Verwendung eines Single-Sign-On Dienstes bei logwien zu registrieren bzw. anzumelden.

Wenn Sie „Mit Apple anmelden“ verwenden möchten, uns aber nicht Ihren Namen mitteilen möchten, haben Sie in Ihrem Apple-Konto die Möglichkeit, statt Ihrem Namen ein Pseudonym auszuwählen. Da wir Ihren Namen unter anderem zur Zustellung von Unterlagen und insbesondere Rechnungen benötigen, kann es dann jedoch möglich sein, dass Ihnen diese Dokumente nicht zugestellt werden können.

d) Mit ID Austria anmelden

Wir bieten auf unserer Website die Möglichkeit an, „Anmelden mit ID Austria“ zu nutzen. Beim Einsatz dieses Dienstes verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen. Anbieter dieses Dienstes ist das Bundesministerium für Finanzen, Johannesgasse 5, 1010 Wien.

Für welche Zwecke werden Ihre Daten verarbeitet?

Wenn Sie auf den „Anmelden mit ID Austria“-Button klicken, den wir auf unserer Website integriert haben, werden Sie auf die Website von [oesterreich.gv.at](https://www.oesterreich.gv.at) weitergeleitet, wo Sie sich mit Ihren Nutzungsdaten in Ihrem ID Austria-Konto anmelden können. Damit ID Austria Sie nach der

Eingabe Ihrer Zugangsdaten und Bestätigung der Anmeldung auf logwien zurückleiten kann, senden wir eine Weiterleitungsadresse auf log.wien an ID Austria.

In weiterer Folge übermittelt ID Austria uns folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Vor- und Nachnamen
- Bereichsspezifisches Personenkennzeichen (bPK)
- Öffentliche Fremd bPKs (verschlüsselt)

Wir verwenden diese Daten, um die von Ihnen gewünschte Registrierung bzw. Anmeldung auf unserer Website durchzuführen.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung in Zusammenhang mit ID Austria finden Sie in der Datenschutzerklärung zu ID Austria unter <https://www.oesterreich.gv.at/ueber-oesterreichgvat/datenschutz.html>.

Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre ausdrückliche Zustimmung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Wie lange werden diese Daten gespeichert und an wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Informationen zur Weitergabe und Aufbewahrung Ihrer Daten im Zusammenhang mit dem logwien-Nutzeraccount finden Sie oben unter Punkt 2.1.3. und 2.1.4. dieser Datenschutzerklärung.

Bei der Registrierung oder Anmeldung mittels ID Austria übermitteln wir eine Weiterleitungsadresse an das Bundesministerium für Finanzen als Anbieter von ID Austria. Wir haben kein Wissen darüber und keinen Einfluss darauf, ob und wie lange das Bundesministerium für Finanzen Informationen darüber, dass Sie sich mittels ID Austria bei logwien registrieren oder anmelden möchten, verarbeitet.

Sind Sie zur Bereitstellung der Daten verpflichtet?

Es besteht weder eine gesetzliche noch eine vertragliche Pflicht zur Bereitstellung der Daten. Die Übermittlung der Daten ist jedoch erforderlich, wenn Sie sich mittels ID Austria bei uns registrieren bzw. anmelden möchten. Wie bereits erwähnt haben Sie immer die Möglichkeit sich auch ohne Verwendung eines Single-Sign-On Dienstes bei logwien zu registrieren bzw. anzumelden.

2.4 Verbesserung der Sicherheit

Wir verarbeiten beim Einsatz des Dienstes „Friendly Captcha“ personenbezogene Daten von Ihnen. Anbieter dieses Dienstes ist die Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, Deutschland.

a) Für welche Zwecke und auf welchen Rechtsgrundlagen werden Ihre Daten verarbeitet?

Wir verwenden auf unserer Website den Dienst Friendly Captcha des Anbieters Friendly Captcha GmbH, um unsere Website vor missbräuchlicher Nutzung und schädlicher Software zu schützen. Wir setzen den Dienst dabei erst ein, wenn wir schadhaftes Verhalten (z.B. eine gehäufte Anzahl von Anfragen innerhalb kurzer Zeit) bei Anfragen auf unsere Webseite

feststellen. Dadurch gewährleisten wir den sicheren und funktionierenden Betrieb der technischen Systeme.

Friendly Captcha ist ein Captcha-Dienst, der eingesetzt wird, um zu unterscheiden, ob eine bestimmte Handlung im Internet (z.B. das Ausfüllen eines Formulars) von einem Menschen oder von einem Computerprogramm („Bot“) vorgenommen wird. Zu diesem Zweck analysiert der Friendly Captcha-Dienst das Nutzerverhalten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind unsere überwiegenden berechtigten Interessen (§ 165 Abs 3 TKG 2021, Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Unsere berechtigten Interessen bestehen im Schutz unserer Website vor missbräuchlicher Nutzung, schädlicher Software und Cyberangriffen.

b) Welche Daten werden verarbeitet und wie lange werden diese Daten gespeichert?

Beim Einsatz von Friendly Captcha werden keine Cookies auf dem Endgerät des Website-Besuchers gesetzt oder ausgelesen. Zur Analyse des Nutzerverhaltens werden die anonymisierte IP-Adresse des anfragenden Rechners, ein anonymisierter Zähler pro IP-Adresse, Referer-URL, Informationen über den verwendeten Browser und das Betriebssystem, Datum & Uhrzeit des Zugriffs, Daten über die Nutzung der Website sowie Protokolldaten zu Klicks auf einzelne Elemente verarbeitet. Den anonymisierten Zähler speichert Friendly Captcha getrennt von den restlichen Daten. Auf diese Weise kann er nicht mit anderen Webseiten in Verbindung gebracht werden. Details zur Verwendung von Friendly Captcha erhalten Sie unter <https://friendlycaptcha.com/de/legal/privacy-end-users/>.

c) Sind Sie zur Bereitstellung der Daten verpflichtet?

Es besteht weder eine gesetzliche noch eine vertragliche Pflicht zur Bereitstellung der Daten. Würden wir die Daten aber nicht erheben und verarbeiten, könnten wir allenfalls die Sicherheit unserer Website nicht gewährleisten.

2.5 Verbesserung des Nutzungserlebnisses

Wir verarbeiten beim Einsatz des Dienstes „Matomo Analytics“ personenbezogene Daten von Ihnen.

a) Für welche Zwecke werden Ihre Daten verarbeitet?

Wir verwenden auf unserer Website den Dienst Matomo Analytics des Anbieters Matomo zur Analyse und statistischen Auswertung unserer Website, um Ihr Nutzungserlebnis zu verbessern. Dabei wird zum Beispiel erfasst, ob Darstellungen verständlich sind oder ob die vorgesehenen Prozesse von Usern verstanden und richtig durchlaufen werden.

Matomo Analytics ist ein Analysedienst und soll eine datenschutzfreundliche Alternative zum weitverbreiteten Google Analytics darstellen. Wir ermöglichen Matomo Analytics die Erhebung von Verbindungs- und Gerätedaten (Browser, Gerätetyp, Gerätemodell, Land, Service-Provider, Bildschirmauflösung, Sprache, Betriebssystem) und von Daten über die Nutzung der Website (Verweildauer auf der Website, besuchte Seiten auf der Website etc.); die Ausführung von Analysesoftware sowie die Speicherung von Daten auf dem verwendeten Endgerät.

Diese Informationen werden benutzt, um auszuwerten, wie Sie unsere Website nutzen. Matomo Analytics stellt uns die Daten in aggregierter Form als Statistiken (Reports über die Websiteaktivitäten) zur Verfügung.

b) Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind unsere überwiegenden berechtigten Interessen (§ 96 Abs. 3 TKG, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unsere berechtigten Interessen bestehen in der Analyse und statistischen Auswertung der Nutzung des Logwien, damit wir diesen laufend verbessern und besser auf die Bedürfnisse der Nutzer abstimmen können.

c) Welche Daten werden verarbeitet, wie lange werden diese Daten gespeichert und an wen werden Sie weitergegeben?

Beim Einsatz von Matomo Analytics werden keine Cookies gesetzt. Wir verarbeiten die gesammelten Daten so lange als dies für die oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist.

d) Sind Sie zur Bereitstellung der Daten verpflichtet?

Es besteht weder eine gesetzliche noch eine vertragliche Pflicht zur Bereitstellung der Daten. Würden wir die Daten aber nicht erheben und verarbeiten, könnten wir unsere Website allenfalls nicht bestmöglich an Ihre Bedürfnisse anpassen.

2.6 Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät (PC/Laptop, Tablet oder Smartphone) gespeichert werden, wenn Sie unsere Website besuchen. Diese Textdateien werden beim Erstbesuch auf unserer Website von Ihrem Browser heruntergeladen. Bei erneutem Aufruf dieser Website mit demselben Endgerät bzw. Browser sendet das Cookie Informationen entweder an die jeweilige Webseite zurück, die sie erzeugt hat (First Party Cookie) oder an eine andere Webseite, zu der es gehört (Third Party Cookie). Dadurch „erkennt“ die Webseite, dass es sich um denselben Nutzer handelt und passt die Darstellung von Inhalten der Webseite an. Cookies „erinnern“ sich somit an Ihre Vorlieben, teilen mit, wie Sie eine Seite nutzen, und passen die angezeigten Angebote zum Teil individuell an.

Funktionsnotwendige Cookies

Neben den oben bereits angeführten Cookies unserer Partner sind einige weitere Cookies erforderlich, damit wir Ihnen unsere Website an sich sowie grundlegende Basisfunktionen der Website, wie z.B. die Speicherung Ihrer Cookie-Einstellungen, zur Verfügung stellen können.

Den konkreten Zweck der einzelnen Cookies sowie weitere Details zur Datenverarbeitung können Sie der untenstehenden Übersicht entnehmen:

Name: AUTH_SESSION_ID, AUTH_SESSION_ID_LEGACY

Wert: Zufallszahl

Verwendungszweck: Identifikation des aktuellen Authorisierungsvorgangs.

Ablaufdatum: Session Ende

Name: KEYCLOAK_STICKY_SESSION

Wert: Zufallszahl

Verwendungszweck: Dieses Cookie wird zur Verarbeitung der „Angemeldet bleiben“ Funktion genutzt.

Ablaufdatum: Session Ende

Name: KC_RESTART

Wert: verschlüsselter Wert

Verwendungszweck: Technisches internes Cookie zur Erkennung der aktuellen Session.

Ablaufdatum: Session Ende

Name: KEYCLOAK_IDENTITY, KEYCLOAK_IDENTITY_LEGACY
Wert: Verschlüsselter Wert mit Bezug zum User
Verwendungszweck: Identifikation des angemeldeten Nutzers.
Ablaufdatum: Session Ende

Name: KEYCLOAK_SESSION, KEYCLOAK_SESSION_LEGACY
Wert: Verschlüsselter Wert mit Bezug zur aktuellen Session
Verwendungszweck: Identifikation des angemeldeten Nutzers.
Ablaufdatum: Session Ende oder bis zu drei Jahren

Name: KEYCLOAK_LOCALE
Wert: Sprachenkürzel
Verwendungszweck: Technisches Cookie zur Speicherung der Spracheneinstellung.
Ablaufdatum: Session Ende

Name: INGRESSCOOKIE
Wert: Zufallswert
Verwendungszweck: Technisches Cookie zur Verteilung der Zugriffsanfragen auf Serverpools.
Ablaufdatum: Session Ende

Name: PHPSESSID, YII_CSRF_TOKEN
Wert: Zufallswert, verschlüsselter Wert
Verwendungszweck: Cookies zur Durchführung von Umfragen bzw. Fragebogen.
Ablaufdatum: Session Ende

Name: dtCookie
Wert: verschlüsselter Wert
Verwendungszweck: Cookies zur Aktivitätsverfolgung, wie z.B. Klicks und Anfragen.
Ablaufdatum: Session Ende

Name: dtSA
Wert: verschlüsselter Wert
Verwendungszweck: Cookie zur seitenübergreifenden Zwischenspeicherung für Benutzeraktivitäten.
Ablaufdatum: Session Ende

Name: rxVisitor, rxvt
Wert: Zufallswert, Zeitstempel
Verwendungszweck: Technische Cookies zur Erkennung, Zuordnung und automatischem Ablauf der Session.
Ablaufdatum: Session Ende

Name: Matomo:SESS_ID
Wert: verschlüsselter Wert
Verwendungszweck: Cookie zur Identifikation der Session.
Ablaufdatum: Session Ende oder bis zu 13 Tagen

Name: dtPC
Wert: verschlüsselter Wert
Verwendungszweck: Session-ID für Beacon Übertragung.
Ablaufdatum: Session Ende

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind unsere überwiegenden berechtigten Interessen (§ 96 Abs. 3 TKG, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unsere berechtigten Interessen bestehen in der sicheren Bereitstellung der Funktionen unserer Webseite.

2.7 Stammdatenverwaltung

Im Rahmen Ihres logwien Profils haben Sie die Möglichkeit, Ihre Stamm- und Lokalisierungsdaten zu hinterlegen und abzuändern („Stammdatenverwaltung“).

a) Für welche Zwecke werden Ihre Daten verarbeitet?

Bei der Anlage und Änderung Ihrer Daten entscheiden Sie für welche der teilnehmenden Unternehmen Sie diese Daten freigeben möchten. Entsprechend Ihrer Freigabe können die ausgewählten teilnehmenden Unternehmen dann auf diese Daten zum Zweck der Erfüllung Ihres Vertrages mit diesem teilnehmenden Unternehmen zugreifen. Sie haben dadurch den Vorteil, dass Sie Ihre Daten nur einmal eingeben müssen und an einer Stelle pflegen können.

Sie können dabei folgende Daten angeben und abändern, die dann verarbeitet werden können:

- Anrede
- Vor- & Nachname
- Geburtsdatum
- Kontaktadresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Firmenname
- UID
- Firmenbuchnummer
- Funktion im Unternehmen
- Firmenadresse
- Firmentelefonnummer

b) Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Stammdatenverwaltung erfolgt im Rahmen der mit Ihnen vereinbarten Nutzungsbedingungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

c) Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Grundsätzlich bewahren wir Ihre angegebenen Daten auf, solange Sie einen Account bei einem teilnehmenden Unternehmen haben. Wenn Sie alle Accounts gelöscht haben, können Sie Ihren logwien-Account löschen. Wenn Sie Ihren logwien-Account gelöscht haben, löschen wir umgehend alle mit logwien verbundenen Daten.

d) Sind Sie zur Bereitstellung der Daten verpflichtet?

Es besteht weder eine gesetzliche noch eine vertragliche Pflicht zur Bereitstellung der Daten. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten zur Stammdatenverwaltung nicht zur Verfügung stellen, können Sie diese Funktion jedoch nicht oder nur eingeschränkt verwenden.

2.8 Feedback

a) Welche Daten werden verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese Daten?

Im Zuge des Feedback-Prozesses verarbeiten wir die im Rahmen des Feedbacks angegebenen Daten. Zur Zielerreichung eines effizienten Feedbacks werden Ihre Antworten mittels User-Kennung gespeichert, wodurch die von Ihnen im Registrierungsprozess bereitgestellten Daten auch zu diesem Zweck verarbeitet werden.

Daten, die Sie uns bereitstellen können:

- Anrede
- Vor- & Nachname
- Geburtsdatum
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- im Rahmen des Feedbacks allenfalls bekanntgegebene personenbezogene Daten

b) Für welche Zwecke und auf welchen Rechtsgrundlagen werden Ihre Daten verarbeitet?

Wenn Sie eines unserer Feedback-Formulare ausfüllen, verarbeiten wir Ihre Daten zum Zweck der Auswertung ihrer Antworten und in weiterer Folge der Verbesserung unserer Services, Produkte und Prozesse. Sie erhalten die Möglichkeit Feedback zu geben durch Klicken eines Links, der Ihnen in unseren E-Mails bereitgestellt wird oder durch das Auswählen der Feedbackmöglichkeit auf der Website von logwien. Um Ihr Feedback effizient umsetzen zu können, erfolgt die Speicherung ihrer Antworten personenbezogen, was es uns in weiterer Folge auch ermöglicht, Sie persönlich zu kontaktieren.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Feedbackprozesses erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Steigerung der Effizienz und Kundenzufriedenheit (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO).

c) An wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Zusätzlich zu den sonstigen in dieser Datenschutzerklärung genannten Auftragsverarbeitern werden Ihre zum Zweck des Feedbacks angegebenen personenbezogenen Daten an die LimeSurvey GmbH, Papenreye 63, 22453 Hamburg, Deutschland als weitere Auftragsverarbeiterin weitergegeben.

d) Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Antworten und Angaben im Feedback mittels User-Kennung für 6 Monate. Nach 6 Monaten wird die User-Kennung gelöscht.

2.9 Kontaktformular

Im Rahmen des Kontaktformulars haben Sie die Möglichkeit, sich direkt mit uns in Verbindung zu setzen und Ihr Anliegen zu äußern.

a) Für welche Zwecke werden Ihre Daten verarbeitet?

Wenn Sie das Kontaktformular absenden, dann verarbeiten wir die im Rahmen des Kontaktformulars angegebenen personenbezogenen Daten zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage. Zur Bearbeitung der Anfrage kontaktieren wir Sie über die von Ihnen angegebene Kontaktaufnahme-Option.

Im Kontaktformular sind folgende Daten anzugeben:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail oder Telefonnummer
- das jeweilige teilnehmende Unternehmen (Partner)
- das jeweilige Service
- Betreff
- im Rahmen des Feedbacks allenfalls bekanntgegebene personenbezogene Daten

Darüber hinaus speichern wir das Datum und den Zeitpunkt des Absendens des Kontaktformulars zu Zwecken der Verwaltung der Kontaktanfragen sowie der Rechtsverfolgung im Falle einer rechtsmissbräuchlichen Verwendung des Kontaktformulars sowie zur Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen.

b) Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Die Verarbeitung Ihrer im Rahmen des Kontaktformulars angegebenen personenbezogenen Daten erfolgt auf Basis unserer berechtigten Interessen an der Abwicklung Ihrer Anfrage und zur Steigerung der Kundenzufriedenheit (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die Verarbeitung des Datums und des Zeitpunktes des Absendens des Kontaktformulars besteht in unseren berechtigten Interessen an der Verwaltung der Kontaktanfragen sowie an der Verfolgung einer rechtsmissbräuchlichen Verwendung des Kontaktformulars sowie in der Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen.

c) Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Antworten und Angaben im Kontaktformular für einen Zeitraum von 3 Monaten ab Erledigung der Anfrage. Danach werden die personenbezogenen Daten automatisch gelöscht.

d) An wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Ihre angegebenen personenbezogenen Daten werden zur Bearbeitung Ihres Anliegens an das von Ihnen ausgewählte teilnehmende Unternehmen (Partner – siehe Punkt 1 der Datenschutzerklärung) übermittelt.

Ihre bei der Kontaktaufnahme angegebenen Daten werden darüber hinaus an keine anderen Dritten übermittelt.

e) Sind Sie zur Bereitstellung der Daten verpflichtet?

Es besteht weder eine gesetzliche noch eine vertragliche Pflicht zur Bereitstellung der Daten und zur Nutzung des Kontaktformulars. Die Nichtbereitstellung hat lediglich zur Folge, dass Sie ihr Anliegen nicht übermitteln und wir dieses folglich auch nicht bearbeiten können.

2.10. Zuletzt benutzt

a) Für welche Zwecke werden Ihre Daten verarbeitet?

Zum Zwecke der Darstellung der letzten Logins zeigen wir Ihnen die letzten drei erfolgreich durchgeführten Logins an. Dazu verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- Zuletzt besuchter Partner
- Zuletzt genutzte Partnerdienste

b) Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten zum Zwecke der Darstellung des letzten Logins auf der Grundlage unserer Nutzungsbedingungen. Die datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage ist demnach Art 6 Abs 1 lit b DSGVO. Sie sind nicht verpflichtet, diese personenbezogenen Daten bekanntzugeben. Im Falle einer Nichtbereitstellung können Sie logwien nach wie vor nutzen.

c) Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten die oben genannten Daten für die Dauer von drei Monaten ab Datenerhebung.

d) An wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Wir übermitteln die zuvor genannten personenbezogenen Daten nur an die Auftragsverarbeiter, die wir bei der Nutzung und Bereitstellung von logwien beiziehen (siehe oben Abschnitt 2.1).

3. IHRE RECHTE

Die DSGVO räumt Ihnen als Betroffene gewisse Rechte ein, auf welche wir Sie im Folgenden hinweisen. Bitte beachten Sie, dass diese einander ergänzen, sodass Sie etwa nur entweder die Berichtigung bzw. Vervollständigung Ihrer Daten oder deren Löschung verlangen können.

3.1 Recht auf Auskunft

Sie können Auskunft zur Herkunft, zu den Kategorien, zur Speicherdauer, zu den Empfängern, zum Zweck der zu Ihrer Person von uns verarbeiteten Daten und zur Art ihrer Verarbeitung verlangen.

3.2 Recht auf Berichtigung und Löschung

Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, können Sie deren Berichtigung oder Vervollständigung verlangen. Sie können weiters die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen.

3.3 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, so können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen.

3.4 Widerspruchsrecht

Auch wenn die Daten zu Ihrer Person richtig und vollständig sind und von uns rechtmäßig verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung dieser Daten widersprechen. Dies aber nur in besonderen, von Ihnen zu begründenden Situationen.

3.5 Beschwerderecht

Schließlich sind Sie berechtigt, bei der Datenschutzbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

3.6 An wen können Sie sich zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte wenden?

Zur Geltendmachung der vorgenannten Rechte wenden Sie sich bitte schriftlich (per Brief oder E-Mail) an den/die Datenschutzbeauftragte/n bzw. Datenschutzverantwortliche/n des jeweiligen Unternehmens unter der nachstehenden E-Mailadresse. Die Postadressen der Unternehmen finden Sie unter Punkt 1.

Wiener Stadtwerke GmbH: datenschutz@wienersstadtwerke.at

Wiener Linien GmbH & Co KG: datenschutz@wienerslinien.at

Wien Energie GmbH & Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG: datenschutz@wienenergie.at

Wiener Netze GmbH: datenschutz@wienernetze.at

Bestattung Wien GmbH: datenschutz@bestattungwien.at

Friedhöfe Wien GmbH: datenschutz@friedhoefewien.at

Wiener Lokalbahnen GmbH: datenschutz@wlb.at

WIPARK Garagen GmbH: datenschutz@wipark.at

ARAC GmbH: support@sharetoo.at